

01.07.2024

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ' ne

1992 yılında kurulan ve merkezi Antalya'da olan Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği'nin en önemli öncelikleri; üyelerimizin birlik ve beraberliğini arttırmak, sektörel sorunlara çözümler bulmak olmuştur.

Kundu - Aksu nehri deniz çıkışından yukarı belek yeni yol köprüsüne kadar, uzun süredir düzensiz ve çarpık bir yapılaşma oluşmaktadır.

Nehir kıyısı boyunca, tekneler için sığ bir alan olması sebebiyle; bir liman, çekek yeri ya da indirme-bindirme istasyonu niteliği olmadığı halde, ahşap ya da fiber birçok tekne illegal turizm faaliyeti yürütmektedir.

Kaçak faaliyet gösteren tekne işletmecileri, Kundu bölgesinde yer alan otellerdeki acente rehberleri ve diğer personellere komisyon vererek satış yapmakta ve müşterileri her sabah otellerin önünden nehirdaki teknelere servislerle taşımaktadırlar.

Hijyen ve iş/insan/çevre güvenliği tedbirlerine aykırı verilen bu faaliyete, çeşitli bahaneler ve denetim/yaptırım eksikliği nedeniyle müsaade edilmektedir.

Türkiye'den ziyade artık Akdeniz çanağının turizm başkenti haline gelmiş Antalya'mızda, işletmeler nezdinde hem müşteri memnuniyeti hem de toplam kalite anlamında sürekli artan bir iyileşme varken, bu tip kaçak oluşumlar Antalya markamıza zarar vermektedir.

Çarpık ve kaçak yapılaşma ve beraberinde yürütülen uygunsuz ticari faaliyetler; çevreyi, ormanları ve turistik tesisleri her gün yangın riski ile baş başa bırakmakta, çevre ve su kirliliğini artıracak düzensiz atık üretmektedirler.

Kundu - Lara oteller hattında, yol kenarı sokak acenteleri mayıs ayında kapatılmıştı ancak yeterince rutin takip ve kontroller yapılmadığından birçoğu yeniden açıldı ve çalışmaya devam ediyorlar.

Bölge otellerimizde ağırlıklı olarak her şey dahil sistem uygulanmaktadır. Misafirlerimiz Kundu - Aksu bölgesindeki teknelerden sadece gezi değil yiyecek ve içecek hizmetleri de satın alıyorlar. Sıcak yaz günlerinde, teknelerde gıda üretimi ve sunumunun getireceği zehirlenme riski çok yüksek. Yaşanan bu olumsuzluklarda misafirler otellerimizi 1. derece sorumlu tutabiliyorlar.

Bu vakalarla karşı karşıya kalan misafirlerimizin, otel dışında hangi hizmetlerden faydalandığını tespit etmemiz zor olduğundan, ciddi tazminat ve reklamasyon yüküne maruz kalıyoruz. En önemlisi ise Antalya'daki otellerimizin hijyen kalitesi sorgulanmakta, yurtdışı imajı zedelenmektedir.

Kundu - Aksu bölgesindeki denetimlerin sıklaştırılması, kaçak veya uygunsuz faaliyet gösteren işletme ve şahıslara yaptırım uygulanması hususunu önemle arz ediyoruz.

Saygılarımızla,



Hakan SAATÇIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı

Ana Sponsor



Altın Sponsor



Sponsorlar



İletişim Sponsoru



Medya Sponsoru

