

24.06.2024

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

1992 yılında kurulan ve merkezi Antalya’da olan Profesyonel Otel Yöneticileri Derneği’nin en önemli öncelikleri; üyelerimizin birlik ve beraberliğini arttırmak, sektörel sorunlara çözümler bulmak olmuştur.

Turizm sektöründe her geçen gün nitelikli personel bulmamız zorlaşıyor. Sektöre yeni başlayan gençlerimiz, kısa süreli tecrübe edindikten sonra geçici veya daimi olarak farklı iş kollarına yöneliyorlar.

Akdeniz bölgesinde turizmdeki iş gücü devir %58,5 olması bizleri üzüyor ve sektörde, gelecekte yaşanabilecek olumsuzlukların sinyalini veriyor. Her yıl sektörel anlamda yüksek öğrenim gören yaklaşık 20.000 öğrenci mezun oluyor. Bu sayı sektörün yıllık ihtiyacına dahi yetersiz kalırken, 20.000 mezunun %72,5’i iş hayatına farklı sektörlerde tekrar dönmek üzere ayrılıyor

Yapılan en son araştırmalara göre, gençlerin sektörden uzaklaşmalarının üç ana sebebi var;

1. Yeni başlayanlara uygulanan düşük maaş politikası,
2. 12 ay iş garantisi olmaması
3. İşletmelerin, Türkiye’nin her bölgesinden çalışmak için gelen personellere uygun kapasite ve standartta lojman imkanı sunamaması/sunmaması

Sektör yöneticileriyle hem fikir olduğumuz bir diğer konu; otellere staj amacıyla gelen öğrencilerin, otellerdeki personel yetersizliği ve yoğun iş temposu gerekçesiyle, okullarında almış oldukları teorik bilgileri doğru ve zamana yayılmış bir şekilde pratiğe çevirme fırsatı bulamamalarıdır. Bazı art niyetli işletmeler de stajyeri ucuz işgücü olarak görmektedir.

Günümüz kuşağı bildiğiniz gibi yaptıkları işleri sürekli sorgulamaktadır. Maalesef sektör çalışanlarımız iş yoğunluğundan ve yeterli bilgi donanımına sahip olmadığından gençlerimize cevap vermekte zorlanıyorlar.

3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanununun 6764/41 md gereğince “on ve daha fazla öğrenciye beceri eğitimi, staj ve tamamlayıcı eğitim yaptıracak işletmeler bu amaçla bir eğitim birimi kurar. Bu birimde, yapılan eğitim için alanında ustalık yeterliğine sahip ve iş pedagojisi eğitimi almış usta öğretici veya eğitici personel görevlendirilir” denilmektedir.

Otellerde bu konuda bir denetim yapılmadığından birçok otelde ilgili madde görmezden gelinmekte ya da şeklen, kanuni şartı aşmak adına, gerçekte uygulaması olmayan gelişigüzel otellerinde atamalar yapılmaktadır.

Bakanlığımızın ortaya koymuş olduğu; 2028’de ülkemizde 80 milyon turist 100 milyar dolar gelir hedefine ulaşmak için şimdiden acil önlem alınması gerekiyor.

POYD olarak bu konuda inisiyatif alarak, sektörde Mesleki Eğitim ve Stajyerlik hakkında yaşanan sorunun giderilmesi ile ilgili önerilerimizi iletmek istiyoruz. Bu amaçla “Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelikte” aşağıdaki düzenlemelerin yapılmasının zaruri olduğunu düşünüyoruz.

1. Stajyer alacak olan otellerin, sigortalı eleman sayıları dikkate alınarak minimum sayının ek olarak maksimum stajyer sayıları belirlenmeli ve uygunlukları elektronik kayıtlardan (e-bildirge aracılığıyla) düzenli olarak kontrol edilmelidir.
2. Stajyerlerin staj süresince en az iki ayrı departmanda ve dengeli sürelerde görev almaları sağlanmalı ve yine bu bölüm değişiklikleri e-bildirge aracılığıyla bakanlığa düzenli olarak bildirilmelidir.

Ana Sponsor



Altın Sponsor



Sponsorlar



İletişim Sponsoru



Medya Sponsoru



3. 4 ve 5 yıldızlı otellerin genel müdürlüğe bağlı olarak ayrı bir eğitim departmanı kurulmalı ve işleyişi ile ilgili yönetmelik hazırlanmalıdır. Ayrıca bu departmanın gerçekleştirmiş olduğu tüm faaliyetler elektronik olarak kayıt altına alınarak aylık olarak bakanlığa rapor edilmelidir. Bu departmanın yıllık eğitim planları yine bakanlığın onayına sunulurken onayı alınmalıdır.
4. Eğitim departmanlarında görev alacak kişilerin sektörde minimum 5 yıllık mesleki tecrübenin yanında turizm bölümlerinin lisans bölümlerinden veya eğitim fakültelerinin eğitim yönetimi benzeri bölümlerden mezun olmaları koşulu aranmalıdır.
5. Stajyerler oluşturulacak aplikasyon aracılığıyla staj süresince dijital olarak takip edilmeli ve iletişim içinde olunmalı, ayrıca okullardaki sorumlu öğretim görevlilerinin ayda bir kere habersiz otel ziyaretlerinde bulunması sağlanmalıdır.
6. Otellerin stajyer kabul edebilmeleri için yıldızlama benzeri bir sertifikasyon sistemi oluşturulmalı ve bu sertifikasyonu İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri, POYD veya AKTOB gibi bölgesel sektör temsilci kuruluşlar tarafından ayrıntılı ön değerlendirme ve raporlama ile belgelendirilmelidir.
7. Otellerin ihtiyaç duydukları stajyerler ile stajyeri arayan okulları bir araya getirmek için bir staj havuzu oluşturulmalı ve sektörün ihtiyaç duyduğu tüm stajyerler bu havuzdan bakanlık aracılığıyla stajyerin ve ilgili işletmelerin kriterlerini de dikkate alarak eşleştirme yapmasını sağlamalıdır.

Yukarıda bahsetmiş olduğumuz konuları ilgili bakanlığınızın önderliğinde belirlenecek uzmanlar ile oluşturacağımız ortak çalışma grupları aracılığıyla daha sağlıklı ve detaylı bir şekilde ele alarak bir yasa taslağının hazırlanmasını arzulamaktayız.

Geleceğimizin teminatı olan turizm öğrencilerine mesleğimizi sevdirmek, yaptığımız işin incelik ve güzelliklerini göstermek aynı zamanda anlamalarını sağlamak en büyük hedefimiz. Bu sayede mesleğimize olan ilgiyi arttırarak değer katmayı arzu ediyoruz. Gençlerin mesleğimize sadece bir gelir kaynağı veya düşük profilde bir iş gözüyle bakmasını engellemeli, tatmin edici ve anlamlı bir uğraş olduğunu göstermeliyiz. Bu sayede hem öğrenimini devam ettiren hem de yeni mezun olmuş gençlerimize, mesleği aracılığıyla kendilerini geliştirmelerine, kariyer hedefleri oluşturmalarına katkı sunmuş olacağız.

Bu vesile ile yukarıda belirtmiş olduğumuz üç ana sorunu bir nebze gidermiş olacağız ve gelen stajyerlerimize, mesleğimizin geleceğinin umut verici, yükselen bir işkolu olduğuna inanç aşılamış olacağız.

Saygılarımızla,



Hakan SAATÇİOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı

